

## Vom technischen Kundendienst zum Product Manager

2006 haben wir den Auftrag übernommen, einen Mitarbeiter für den technischen Kundendienst zu suchen. Eine fachlich anspruchsvolle Aufgabe mit viel Kundenkontakt. Ein Problemlöser für die Kunden und damit eine Erhöhung der Kundenzufriedenheit. Wir fanden den richtigen Mitarbeiter, der die Aufgabe mit Elan angegangen ist und sich intern und extern einen guten Ruf erarbeitet. Daher konnte er auch nach 5 Jahren eine neue Herausforderung als Product Manager übernehmen, die er heute noch motiviert ausübt.

Meine Mandantin ist eine international erfolgreiche, stark wachsende und innovative Familienunternehmung mit Sitz im Mittelland. Das Unternehmen stellt erstklassig positionierte und bekannte Produkte im Nutzfahrzeug- und Baumaschinenbereich her. Mit einem umfassenden Sortiment, einer professionellen technischen Beratung, attraktiven Vermarktungsinstrumenten, einem aktiven Marketing, einer hohen Kundenpräsenz und modernen Dienstleistungen hat sich meine Mandantin eine führende Marktposition erarbeitet. Als weitere Verstärkung suchen wir einen (m/w)

### **Stv. Leiter techn. Kundendienst Nutzfahrzeuge / Baumaschinen**

Sie arbeiten in einem kleinen Team und sind zuständig für die technische Kundenberatung von Schmiertechnik in den Bereichen Nutzfahrzeuge und Baumaschinen sowie Land- und Forstwirtschaft. Sie arbeiten eng mit dem Product Management, der Verkaufsabteilung und verschiedenen Fahrzeug- und Maschinenherstellern zusammen. Sie erarbeiten technisch komplexe Lösungen, die den Kunden einen klaren Mehrwert bringen, und beraten und schulen teilweise vor Ort.

Haben Sie eine technische Grundausbildung sowie einige Jahre Berufserfahrung als Werkstatteleiter o.ä.? Können Sie mit Ihren analytischen Fähigkeiten Lösungen und Konzepte verständlich vorbringen und Kunden überzeugen? Sind Sie mündlich verhandlungssicher in Deutsch und Französisch? Haben Sie ein Flair für EDV und suchen eine verantwortungsvolle, selbständige Kaderstelle in einem positiven und modernen Unternehmen?

Interessiert? Rufen Sie Matthias Brägger an oder senden/mailen Sie Ihre Unterlagen. Er steht für Ihre Diskretion ein.

Enzenried 5, CH-8008 Zürich  
Telefon +41 44 918 44 22  
info@matthiasbraegger.com  
www.matthiasbraegger.com

**MATTHIAS  
BRÄGGER**  
MANAGEMENTBERATUNG